

**CXI SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR  
(27 de agosto de 2002)**

Aos vinte e sete dias do mês de agosto de dois mil e dois, às 10h15, na Sala I do Palácio das Convenções do Anhembi, realizou-se a CXI Sessão Ordinária do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR, sob a Presidência do Sr. Eduardo Sanovicz e com a presença dos membros relacionados no final desta ata. Sr. Eduardo colocou a ata da CX Sessão Ordinária do COMTUR para aprovação. Em não havendo nada a ser declarado, a ata foi considerada aprovada. Sr. Eduardo inverteu a pauta e iniciou a reunião pelas comunicações da presidência, passando a palavra a Sra. Denise que comunicou sobre a importância da participação da Anhembi nos Jogos Sul-Americanos, pois há 40 anos não se tinha um evento parecido na cidade. Durante o evento recebeu informação do Comitê Olímpico, comentando que a participação de São Paulo foi essencial para o sucesso do evento. Quanto a realização de forma geral e a parceria entre a Anhembi e a Secretária Municipal de Esportes gerou um maior entrosamento. Sr. Eduardo, na condição de presidente do Conselho Municipal de Turismo, submeteu ao plenário uma moção de louvor a toda a equipe da Secretaria Municipal de Esportes, pois tiveram apenas 90 dias para organizar os jogos. Comentou que a equipe da Anhembi trabalhou em parceria com a Secretaria, a qual conduziu uma articulação com um conjunto de empresas e entidades extremamente diferenciadas e conseguiram realizar os jogos com muito sucesso, colocou em aprovação a moção de louvor à Secretária Nádia Campeão e a toda a sua equipe, em nome do Conselho Municipal de Turismo, pela realização dos Jogos Sul-Americanos. A moção foi aprovada por unanimidade. Sr. Armando ressaltou que as providências que foram tomadas pela Cidade de São Paulo serviram como alavanca para que o Brasil ganhasse a realização dos Jogos Pan-Americanos, que não vinham para o Brasil desde de 1963, dando um grande mérito à cidade. Sra. Marlene comentou que a participação dos estudantes como attachés foi muito importante e se colocaram a disposição sempre que for preciso. Sra. Denise completou que os Jogos contaram com a participação de estudantes de turismo, os quais surpreenderam positivamente. Sr. Júlio Filgueira agradeceu a atenção do Conselho por este voto de moção a Sra. Secretária Nádia Campeão. Explicou que para as pessoas que estão na linha de frente do Governo de São Paulo desde do início do ano passado, incluindo os companheiros da Anhembi, a realização dos Jogos é sinal de muita satisfação, pois a cada dia temos que provar a todos que conseguimos fazer e bem feito. Registrou que a Secretaria não tinha como realizar os Jogos sem o apoio da Anhembi, explicou que quando a Secretaria assumiu a realização dos Jogos foram passados informes em reuniões do COMTUR, mas não tinham idéia de como iriam estruturar oito locais simultâneos de competição, como seriam abrigados as 1.100 pessoas, como seriam coordenados 200 voluntários e como seria articulado um sistema de transporte por São Paulo. Enfatizou que se a Secretaria conseguiu em 90 dias, com uma equipe articulada realizar com sucesso estes Jogos, isso se deve ao fato de terem trabalhado em parceria com a Anhembi, que tem sabido conduzir brilhantemente em São Paulo o papel que lhe foi destinado, honrando a sua vocação de ser a empresa de Eventos e Turismo da Cidade de São Paulo. Sr. Júlio registrou que agora temos uma tarefa enorme, fazer com que os Jogos Sul-Americanos tenham sido o início de uma jornada, sendo objetivo da SEME reinserir São Paulo no mundo dos grandes eventos esportivos internacionais. Comentou que a Secretaria publicou uma nota oficial parabenizando o Rio de Janeiro pela conquista dos Jogos Pan-Americanos, onde seremos parceiros em 2007. Enfatizou que agora temos que colocar em nosso horizonte que é possível estruturar a candidatura de São Paulo para os Jogos Olímpicos de 2012. Sr. Eduardo agradeceu as palavras. Sr. Jarbas explanou que em vista

da própria colocação que o Presidente fez, propôs que o Conselho faça uma homenagem, a toda esta equipe, em nome da Sra. Nádia Campeão com um troféu da Cidade de São Paulo, podendo assim, prestar uma boa homenagem a Sra. Secretária, além do Sr. Eduardo por esta parceria tão produtiva. Sr. Eduardo colocou em aprovação a preposição do Sr. Jarbas. A proposta foi aprovada por unanimidade. Sr. Alexandre perguntou se já se tem uma medição do retorno de mídia do evento. Sr. Eduardo respondeu que ainda não, pois está sendo feita uma avaliação dos custos, mas a SEME iria começar este trabalho. Sr. Júlio completou dizendo que o Comitê Olímpico Brasileiro se encarregou de fazer esta avaliação em todo o país, nas quatro cidades sedes e tão logo tiverem estas informações, passarão a todos os Conselheiros. Sra. Denise comunicou que o COMTUR e a Cidade de São Paulo tiveram uma ótima participação na ABAV 2002, que se realizou de 21 a 25 de agosto em Recife; passou algumas fotos do estande da Cidade para conhecimento de todos. Comentou que o estande foi muito visitado e que o evento foi um sucesso, onde houve um comprometimento profissional de alta qualidade. Ressaltou que ainda não foi fechado o número de visitantes, mas com certeza ultrapassou o do ano passado. Sr. Eduardo registrou que a participação deste ano teve algumas novidades, como o resultado de um programa de trabalho iniciado em setembro do ano passado com a criação do Fórum Metropolitano de Turismo, a qual tivemos a participação de 9 cidades do entorno do Município junto com um cooperado de empresas, além da equipe do SPC&VB que estava presente em parceria com a Anhembi, assim foi possível dar um atendimento a todo um conjunto de demandas, tanto a institucional quanto a comercial e com isso, acreditou que, fazendo pela segunda vez este mesmo programa de trabalho, se consolidou no mercado a sensação que a cidade retornou em grande estilo e se faz presente com seus produtos e serviços no mercado nacional e internacional. Sra. Denise comunicou que está sendo entregue a todos, para conhecimento, a repercussão sobre a apresentação do PLATUM 2003. Enfatizou que esta repercussão foi muito favorável, com um apoio da mídia muito importante, mostrando que todos compreendem a importância do turismo para a Cidade de São Paulo. Informou que a Anhembi faz parte da Comissão de Turismo e Gastronomia da Câmara Municipal e a mesma realizará a Semana de Gastronomia, solicitou o apoio de todas as entidades para se viabilizar uma festa de encerramento no dia 7 de novembro. Sr. Vereador William Woo informou aos membros do COMTUR que com o apoio deste Conselho e da Anhembi está sendo realizado o V Troféu São Paulo Capital Mundial da Gastronomia. Comentou que encaminhará o regulamento sobre o concurso e pediu a colaboração das entidades para a divulgação do evento. Informou que o evento já conta com a colaboração de algumas empresas e a divulgação começa em outubro e estão buscando parceiros. Sr. William solicitou a colaboração do Conselho para que o material referente ao evento seja impresso com o logotipo do COMTUR. Sr. Eduardo solicitou as entidades ligadas a este segmento que auxiliassem na divulgação do evento e reafirmou o compromisso da Anhembi dando o apoio e iniciativa à comissão. Sr. Eduardo abriu a palavra aos conselheiros. Sr. Vera comunicou que no site da prefeitura, na parte destinada a Secretaria Municipal de Cultura, foi aberto um mecanismo de consulta para busca de livros das Bibliotecas Municipais e informou a todos que estará se desvinculando do COMTUR por estar se aposentando. Ressaltou que foi realizada uma reunião na Câmara Municipal tentando organizar a categoria de guias de turismo. Estiveram presentes 90 guias e a próxima reunião será dia 10 de setembro. Comentou que houve uma reunião menor com apenas 16 guias onde foi estabelecida uma comissão que participou de uma reunião com o Sr. Carlos Gusmão, tentando estabelecer um diálogo para que as coisas se transformem, visando qualidade para o setor, Sr. Carlos está disposto a colaborar e até o ano que vem serão estabelecidas chapas para eleições no Sindicato. Sra. Ana Maria comunicou que o Sr. Aristides de La Plata Cury, que era vice-presidente deste Conselho, foi desligado do

SPC&VB que continua com todas as suas atividades normais e tão logo tiverem um novo superintendente passará a informação aos Conselheiros. Sr. José Américo lembrou que hoje estará sendo realizada a solenidade de abertura do 14º Congresso ABREDI/ABRASEL. Comentou que o Congresso se realizará de 28 a 30 de agosto no Palácio de Convenções do Anhembi. Sr. Eduardo registrou a volta deste evento para o Anhembi. Sr. Jarbas comentou que segundo o estatuto o Sr. Aristides foi eleito para ser o vice-presidente independente do SPC&VB, até porque a Lei permite que se tenha no Conselho pessoas de reconhecido saber, quando o Conselho vota para compor a mesa ou para compor o FUTUR confia-se nas pessoas e não na entidade. Sr. Eduardo esclareceu que assim que foi formalizada a saída do Sr. Aristides, a Assessoria Jurídica da Anhembi foi consultada, pois no que diz respeito à eleição, o Sr. Jarbas está correto, mas para ser eleito a pessoa tem que ser membro do Conselho e neste sentido a indicação do membro é privativa a entidade em que ele está ligado, estamos tentando resolver estas questões para que na próxima reunião possamos formalizar o entendimento da Assessoria Jurídica sobre a questão da vice-presidência do Conselho Municipal de Turismo, garantindo a legalidade das atitudes e dos atos. Sra. Marlene Matias comentou que o relatório de prestação de contas da Anhembi, encaminhado aos conselheiros, mostra a transparência desta empresa e parabenizou toda a equipe. Sr. William Woo lembrou que há um projeto em andamento na Câmara Municipal, que já passou na Comissão de Justiça, que impede qualquer apoio de subvenção, por parte da Prefeitura na Fórmula 1. Entre os meses de outubro e novembro começarão a discutir o orçamento da Cidade de São Paulo, devido a este fato precisamos do apoio das entidades se manifestando contra este projeto. Estão tentando transferir a realização da Fórmula 1, de São Paulo para a China, por isso temos que tentar qualquer movimentação para não deixarmos o evento sair de São Paulo, pois o mundo inteiro assiste a corrida, o que promove São Paulo. Sr. Ricardo completou dizendo que este projeto está em andamento e estão contando com a colaboração da Comissão de Turismo para defender os eventos esportivos. Ressaltou que este projeto não é unanimidade na Câmara, a Secretaria já fez um parecer sobre a ilegalidade do projeto e está sendo acompanhado e enfatizou que é muito importante a manifestação das entidades. Comentou que a SEME tem realizado levantamentos e pesquisas, e a Anhembi realizou uma pesquisa este ano com o público da Fórmula 1, onde os números vão de 20 a 25 mil turistas na cidade especificamente para o evento, além dos 4 a 5 mil participantes, membros de equipes, imprensa, televisões, o que dá um retorno muito bom para a cidade. Sr. Vereador William, presidente da Comissão de Turismo, está trabalhando para que o Autódromo seja dotado de uma estrutura para que possa ser utilizado para outros eventos, além da Fórmula 1. Sr. Jarbas lastimou que existam vereadores que não pensam no turismo da cidade, além de todo o trabalho que foi para a cidade trazer a corrida para Interlagos. Sr. Ricardo comentou que já está sendo muito discutido o orçamento da Cidade de São Paulo na Fórmula 1 e este orçamento já foi defendido na Câmara, pois ele traz muitos lucros para a cidade. Comunicou que a Prefeita tem o poder de vetar este projeto, mas o que mais preocupa é que se crie uma motivação que para a Fórmula 1 saia de São Paulo. Sr. Sérgio Bicca ressaltou que sobre a saída do Sr. Aristides talvez a Sra. Ana poderia dar um parecer sobre o assunto. Sra. Ana explicou que todos sabem a história do SPC&VB e da importância do Sr. Aristides nas ações do Convention, o SPC&VB está passando por uma reestruturação e terá uma assembléia onde será discutida a nova diretoria. Enfatizou que a posição do SPC&VB no COMTUR é independente da saída do Sr. Aristides. Sra. Ana Luiza lembrou que o Centro de Convenções Rebouças está fazendo 20 anos este ano e na revista Brasilturis está mencionado que a comemoração será dia 03 de Setembro, mas a data foi alterada. Sra. Vininha de Moraes ressaltou que concorda com o Sr. Jarbas quando ele comentou sobre

a dificuldade de se trazer a Fórmula 1 para a cidade e questionou a Câmara Municipal e aos seus Vereadores se eles sabem o quanto custa divulgar a Cidade de São Paulo no mundo. Sr. Rubem Tavares perguntou para a Sra. Ana sobre a assembléia que será realizada, quais são os candidatos à disputa a superintendente do SPC&VB. Sra. Ana respondeu que os nomes ainda não foram divulgados. Sr. Antônio Reinales sugeriu que, em nome do Anhembi, fosse encaminhada uma carta a Sra. Prefeita falando da preocupação do Conselho em relação a Fórmula 1. Sr. Eduardo esclareceu que formalmente isso não pode ser feito por não ser um projeto do COMTUR, mas estamos colocando nossa preocupação junto a SEME dando todo o apoio necessário. Sr. William ressaltou que temos que entender que cada vereador atende a um setor, e alguns setores acreditam que a região de Interlagos tem que ser uma área de assistência com parques, campos, hospitais, etc. Então seria positivo para esta ação que as entidades se manifestassem favorável ao orçamento da Secretaria Municipal de Esportes, através do envio de ofício, para que os mesmos apoiem a Fórmula 1. Sr. Eduardo solicitou que todas as entidades deste Conselho façam suas manifestações. Sr. Eduardo passou a palavra ao Sr. Vitor para apresentar o novo Site Oficial da Cidade de São Paulo. Sr. Vitor iniciou a apresentação mostrando a página inicial do novo site, onde encontra-se ícones com os quatro verbos mais conjugados no turismo: comer, dormir, comprar e visitar. No ícone comer encontra-se os restaurantes por categoria de cozinha e em ordem alfabética. No ícone dormir temos os hotéis classificados em ordem alfabética e divididos por bairros, esse seria o diretório profissional da página. Logo abaixo dos ícones com os verbos encontra-se disponível a agenda profissional e a agenda cultural da cidade de São Paulo. Ao acessar a agenda São Paulo encontra-se os ícones festas populares, eventos permanentes, espaços para eventos e o calendário mês a mês dos eventos da cidade de São Paulo. Enfatizou que as informações que constam no site são as mesmas que constam nas folheterias da Anhembi e da agenda de eventos realizada pela Gerência de Turismo, sendo que todo o site partiu basicamente destas informações. Sr. Vitor comentou que a idéia é disponibilizar todo mês no site, uma entrevista com uma personalidade da cidade falando de algum aspecto de São Paulo. No site existe um ícone "memória" com alguns textos curtos sobre a cidade de São Paulo. No ícone programas possui toda a programação cultural da Cidade podendo ser pesquisada por mês, por categoria ou por palavras chave. Na parte inferior da página tem alguns programas que a Anhembi gerencia, tais como: Turismo na Região Metropolitana, Centrais de Informação ao Turista, Comitê Paulistano de Captação de Eventos, Turismo na Região Metropolitana, Dados e Pesquisas, onde estão sendo disponibilizadas algumas informações da Cidade de São Paulo, como: pesquisas da Fórmula 1, Carnaval 2002, centrais de informação turística em 2001 e o primeiro semestre de 2002. No ícone Cartão Postal serão disponibilizados cartões postais com imagens da cidade e também links para todas as organizações de turismo e todas as entidades que compõe o COMTUR. No canto esquerdo da página existem os ícones "entre em contato" onde os internautas terão acesso aos telefones, endereço e e-mails da empresa e no "fale conosco" a pessoa poderá enviar um e-mail diretamente ao site. Sr. Vitor mostrou que o espaço esquerdo da página foi destinado à pesquisas, que de acordo com as necessidades ou circunstâncias, estarão sendo trocadas. No lado direito existem os ícones da Prefeitura, da Anhembi e, logo abaixo, o ícone da Cidade dos Mil Povos que também poderá ser mudado conforme as circunstâncias ou o evento que tiver acontecendo na cidade. Comentou que há pouco tempo tínhamos um *menu pop up* com os Jogos Sul-Americanos, e a idéia é colocar este menu conforme o evento que está ocorrendo na Cidade. Sr. Vitor concluiu que genericamente esta é a cara do site e o site em inglês estará sendo lançado, provavelmente, em novembro na WTM – World Travel Market e ao longo deste semestre estamos concluindo o site em espanhol. Sr. Vitor

passou a palavra para o Sr. Ricardo Moreira. Sr. Moreira comentou que a concepção do site tem dois itens muito importantes que deram toda a base técnica para a sua construção, que foram: construir um site para o turista e além de tudo um site feito para o turista internauta, então essa era a preocupação de ter links, e-mails e o maior número de informações dentro da própria página da cidade. A preocupação do *lay out*, além de ser uma página leve e fácil de carregar, foi que nenhuma informação ficasse a mais de dois cliques do internauta, além do site ter sido preparado com um visual de quiosque, já que se tem a intenção de se criar Centrais de Informação Turística pela cidade com terminais de consulta, onde todas as botoneiras previstas para *touch screen*, tudo pode ser navegado via mouse e uma vez na central pode ser navegado também via toque na tela. Sr. Moreira comentou que se tem uma preocupação com o banco de dados dos quatro verbos, dentro do visitar, por exemplo, todas as escolhas se abrem em uma listagem dos cadastros, onde, uma vez clicado a opção escolhida o turista terá todas as informações detalhadas, com endereços, telefones, etc., mostrando assim que toda a consulta pode ser feita apenas do site da cidade. Dentro dos ícones dos verbos temos a opção "veja mais opções" onde abrimos dentro do próprio site uma lista de links para outros sites de informação sobre São Paulo, já que a grande chamada do site é que ele é o Site Oficial de Turismo da cidade de São Paulo. Este trabalho é inovador, pois temos uma preocupação muito grande com o internauta turista. Sr. Vitor lembrou que o endereço do site é [www.cidadedesao paulo.com](http://www.cidadedesao paulo.com). Sr. Eduardo ressaltou que esta é apenas uma apresentação ao Conselho, não iremos fazer o lançamento oficial, pois o site ainda deve ser testado, avaliado e analisado pelos usuários, motivo pelo qual está sendo colocado no ar para teste. Enfatizou que esta é a versão em português. Solicitou a todos os Conselheiros que visitem o site e avaliem, sugiram ou dêem idéias para podermos incorporar o maior número de sugestões factíveis e, ao mesmo tempo, estaremos trabalhando na conclusão do site em inglês e espanhol, para que no final deste ano possamos realizar o lançamento oficial. Ressaltou que foi um longo trabalho com duas equipes envolvidas até chegar nesta formatação e a idéia foi não fazer um site onde as pessoas gastem tempo clicando muitas vezes para obter uma informação, o conceito é muito claro, o internauta já abre a página com os verbos mais conjugados no turismo. Tivemos a preocupação de colocar o link de todas as entidades que compõe o Conselho com seu endereço, portanto qualquer um que entrar nesta página poderá navegar por qualquer uma destas entidades, exceto duas que não possuem sites. Sr. Eduardo passou a palavra para o Sr. Vitor. Sr. Vitor lembrou que até novembro estarão sendo feitas mais algumas revisões, quando estará sendo concluído o Plano de Marketing, então o site estará sendo adequado às decisões ou sinalizações do Plano de Marketing da cidade de São Paulo. Sr. Armando perguntou se foram pesquisados nomes para o site porque "cidade de São Paulo.com" não dá a idéia de que é um site de turismo. Sr. Vitor comentou que não se lembra de ter visto nenhum site oficial de cidade com a nomenclatura turismo ou semelhante. Sra. Sylvia Mangabeira parabenizou o trabalho que tem funcionalidades importantes e questionou se terá um ícone com os eventos da Cidade com informações sobre os mesmos. Sr. Eduardo explicou que os eventos estão divididos por mês e de acordo com a agenda, além de cada evento ter seu link dentro da agenda profissional. Sr. Vitor explicou que os eventos estão mês a mês até dezembro deste ano. Sra. Sylvia comentou que teria que se estender este calendário em mais meses. Sr. Moreira explicou que o evento do mês sempre terá ícone na abertura do site. Com relação ao endereço, além de todos os nomes mais fáceis já terem sido registrados por outras empresas, hoje em dia quando se lança uma nova "URL - Uniform Resource Location" no mercado, ela nunca pode vir sozinha, Internet é uma mídia que não se sustenta sozinha, precisa de sustentação de mídias externas, então é obvio que quando estivermos lançando o nome "cidade de São Paulo.com" teremos que fazer, além da

Internet, divulgação em outras mídias, sempre vinculando este nome ao site de turismo. Sr. Rubem Tavares concordou com o Sr. Armando que este nome é genérico demais e comentou que quando se procura qualquer informação de destinos no exterior, a maioria dos sites contém "visit" mais o nome da cidade. Sr. Eduardo lembrou que o nome visite São Paulo é marca do SPC&VB. Sra. Magda Ventura concordou com a Sra. Sylvia quando diz que o ideal é ter um calendário de eventos com um ano de antecedência, tanto na produção da agenda cultural como na profissional, estamos trabalhando na coleta de dados, mas infelizmente dependemos da colaboração e do envio destas informações, a intenção é disponibilizar em no máximo dois meses o Calendário do ano que vem. Sr. Armando convidou a todos para o lançamento do Calendário das principais feiras realizadas no Brasil pela UBRAFE, no ITM Expo, às 20h00 do dia 26/09/2002. Sr. Eduardo agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião às 12h05. Para constar, eu, Luciana Bertaglia do Canto, lavrei a presente ata, que, se aprovada, será assinada pelos membros do Conselho.

São Paulo, 27 de agosto de 2002.

Secretária                    Luciana Bertaglia do Canto                    \_\_\_\_\_

Presidente                    Eduardo Sanovicz (Anhembi)                    \_\_\_\_\_

Sec. Executiva                Denise Battistini (Anhembi)                    \_\_\_\_\_

Sec. Exec. Adj.                Armando A. P. C. Mello(UBRAFE)                    \_\_\_\_\_

ABAV                            Shigueru Tamura                    \_\_\_\_\_

ABBTUR                        Marlene Matias                    \_\_\_\_\_

ABEOC                        Alexandre L. Werfel                    \_\_\_\_\_

ABEOC                        Sérgio Luiz Bicca                    \_\_\_\_\_

ABIH                            Antônio Reinales                    \_\_\_\_\_

ABRECCEF                    Ana Luisa D. Cintra                    \_\_\_\_\_

ABREDI                        José Américo D. Rocha                    \_\_\_\_\_

ABRAJET                      Vininha de Moraes                    \_\_\_\_\_

ACSP                            Alessandra F. Slhorst                    \_\_\_\_\_

CMSP                            William Woo                    \_\_\_\_\_

EMURB                        Donisete F. dos Santos                    \_\_\_\_\_

SEME                            Julio Filgueira                    \_\_\_\_\_

SEME                            Ricardo Leyser                    \_\_\_\_\_

SEMPA                        Rubens Chammas                    \_\_\_\_\_

SET/SP                        Ie Kobayashi                    \_\_\_\_\_

SHRBS/SP                    Domingos Chiappetta                    \_\_\_\_\_

SMMA                        Paula F. P. Lopes                    \_\_\_\_\_

SMC                            Vera Lúcia Dias                    \_\_\_\_\_

SPC&VB                      Ana Maria Carvalho                    \_\_\_\_\_

ABIH                            Rubens F. Polonio                    \_\_\_\_\_

ABRESI                        Maurício Costa                    \_\_\_\_\_

AMCHAM-SP                    Luciano M. de Menezes                    \_\_\_\_\_

AMITUR                        jarbas Favoretto                    \_\_\_\_\_

Anhembi                      Vitor Iglezias Cid                    \_\_\_\_\_

Anhembi	Ana Paula Dutra	_____
Anhembi	Marcelo Pedroso	_____
CEFETSP	Maria L. Minhoto	_____
CEFETSP	Alexandre Araujo	_____
COP	Aluizio F. Porto	_____
Bussiness Travel	Rubem Tavares	_____
Gab. Ver. Laurindo	Getulio Maramoto	_____
PROCENTRO	Regina Orsi	_____
SINDIPROM	Jorge Alves de Souza	_____