

CXLI SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR (29 de abril de 2005)

Reunião realizada dia 29 de abril de 2005 às 11hs15, na Sala L do Palácio das Convenções do Anhembi; foi aberta pelo Presidente do COMTUR, Sr. Caio Luiz de Carvalho.

Sr. Caio Luiz de Carvalho

Iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Em seguida anunciou a nova razão social da empresa que será São Paulo Turismo S.A, informando que está sendo formatada a sua logomarca. Ressaltou que a empresa depara-se com duas realidades: a de cuidar do complexo do centro de Exposições como um todo e o de desempenhar a função de órgão oficial de turismo da cidade.

Explicou que para esta reunião foram convocadas apenas as entidades que, pelo decreto, compõem o Conselho. Esclareceu que qualquer cidadão que represente o segmento da cadeia produtiva direta ou indiretamente, poderá pleitear e estar presente nas reuniões, para apresentar qualquer projeto ou plano, a fim de contribuir com a cidade.

Em seguida iniciou apresentação falando do papel e das metas da São Paulo Turismo S.A para o turismo na cidade de São Paulo. Ressaltou que a verba destinada para o turismo é pouca para a realização de todo o programa, que precisa ser implementado. Justificou a ausência do Srs. Conselheiros: Sr. Armando Arruda P.Campos Mello, Sr. Carlos Faustino, Vereador Paulo Frange, Sr. José Américo da Rocha, Sra. Mirthes Baffi, Dr. Marco Antônio Castello Branco, Sra. Sônia Belardinucci, Sr. Jorge Alves de Souza, Sr. Rafael Guagliardi, Sra. Mônica Maia Maluf, Sr. Jorge Miguel dos Santos, Sr. Alberto Camargo Vidigal, Sr. Aluysio Simões, Celso Buendia, Celso Tadeu Silveira, Sr. Marciano Gianerini Filho,

Sra. Luciane Leite

Apresentou o plano de reestruturação das Centrais de Informação Turística, e informou a decisão de fechamento de algumas centrais. Explicou que foram realizadas visitas, verificada a movimentação para análise do custo benefício de cada uma. O custo médio mensal, das 16 centrais em 2004, foi de R\$ 48.617,00, incluindo mão de obra, manutenção, folheteria, luz e telefone. Houve a participação em 68 eventos com a instalação de CIT's móveis.

Falou que a CIT Iguatemi tem uma localização privilegiada com grande circulação de turistas, a CIT Luz tem como problema principal a sua sinalização porém é de grande importância sua manutenção visto que este ano será comemorado o centenário da Pinacoteca, a CIT Paulista considerada estratégica deverá sofrer uma reforma, a CIT República necessita de adequações na sua estrutura, a CIT Tietê tem o maior número de atendimentos, as CIT's do aeroporto de Guarulhos tem papel importante para o atendimento do turista internacional. A CIT do Pátio do Colégio apesar de estar em um local estratégico, precisa ser revitalizada. Em seguida, passou a palavra para Aline Delmanto explicar o porquê do fechamento de algumas CITs.

Sra. Aline Delmanto

Ressaltou que embora algumas CIT's não tenham grande número de visitação de turistas, serão mantidas pela importância de seus locais, e que as CIT's que foram abertas em função dos 450 anos da cidade de São Paulo, são centrais de baixo movimento como a CIT da biblioteca Mário de Andrade que fica muito próxima a CIT República; a CIT Vila Madalena onde o atendimento é feito principalmente para a população local e com estrutura inadequada; a CIT Oriente e a CIT Shopping West Plaza que não são procuradas para busca de informações turísticas. Por isso, estas centrais serão fechadas. Propõe-se então, um número final de onze centrais de atendimento, considerando duas no Anhembi que funcionam quando realizam-se feiras, a instalação de uma central no aeroporto de Congonhas, a qual está em negociação com a Infraero; a mudança de local da CIT do Pátio do Colégio, o fechamento das quatro centrais de pouca visitação, além do estudo da instalação de uma CIT no Mercado Municipal.

Apresentou os projetos de identidade única, para que todas as centrais passem a ter o mesmo visual, e com melhor estrutura para instalar os terminais de consulta on-line que estão em negociação.

Sra. Luciane Leite

Complementou que o layout apresentado nesse projeto ainda está em estudo para ser implementado, avisando que será submetido a aprovação dos senhores conselheiros. Disse que o maior atendimento é realizado para a população local, e por isso deve haver maior divulgação do serviço realizado e analisar se realmente é viável investir nas Cit's.

Sr. Aluysio Simões de Campos Filho

Sugeriu maior divulgação das centrais utilizando-se, por exemplo, das capas das passagens aéreas, sendo fundamental a conversa com a ABAV. Propôs que poderia se fazer parceria com a CET, por estar confeccionando um novo mapeamento de zona azul que poderá se inserir as localizações das CIT's.

Sra. Magda Rita Ardito

Afirmou que as ações são importantes, porém são pulverizadas. Ressaltou que o turista internacional pede informação no hotel que está hospedado, sugerindo, portanto, uma ação junto a ABIH, para que se possa alinhar a comunicação, fazendo com que os hotéis também atuem como CIT's.

Sr. Nelson Baeta Neves

Ressaltou que os hotéis fornecem informação turística como prestação de serviço, e que a ABIH conscientiza os hotéis neste aspecto. Falou que, além dos hotéis, os policiais também têm uma grande demanda para este tipo de informação. Pensando nisto, a Associação Paulista Viva fez parceria com o Bradesco para oferecer cursos de inglês e informática para os policiais militares, guardas municipais, e para seus filhos. E poderia ser oferecido aos mesmos, cursos de natureza turística.

Sr. Roberto Krasovic

Registrou que a ronda nos hotéis foi reativada e estes vêm solicitando a DEATUR palestras para a prevenção dos principais golpes que ocorrem, causando uma repercussão positiva.

Informou que a DEATUR atende os grandes eventos com unidade móvel e mantém uma permanente no Parque Anhembi, que agora funciona aos finais de semana.

Sr. Nelson Baeta Neves

Questionou a possibilidade de se fazer um boletim de ocorrência no próprio hotel sem precisar deslocar o furtado até uma delegacia ou então o gerente registrar a ocorrência em nome do hóspede furtado e sugeriu a criação de um procedimento onde se registrasse a ocorrência no hotel.

Sr. Roberto Krasovic

Esclareceu que não existe a possibilidade de atender todas as ocorrências nos hotéis, para casos como o extravio de passaporte é possível fazer um Boletim de Ocorrência on-line onde este atende ao desaparecimento de pessoas, furto de automóveis e extravio de documento; ressaltou que o último não inclui a perda ou furto do celular.

Sr. Caio Luiz de Carvalho

Comentou que, o pleito da ABLA que foi enviado ao Prefeito referente a liberação do rodízio dos carros das locadoras, foi encaminhado para o Secretário Aloysio Nunes Ferreira Filho da Secretaria de Governo Municipal.

Sr. Aluysio Simões de Campos Filho

Relatou que na última reunião foram direcionadas algumas demandas e que entregou um disquete para o Sr. Milton Longobardi e para a Sra. Luciane Leite com 9.000 eventos da cidade de São Paulo. Solicitou que seja enviado à CET os eventos agendados pelo Anhembi e com referência a ABLA, disse que está analisando o pedido e verificará o que poderá ser feito.

Sr. Marciano Freire

Pediu a atenção da CET para não esquecer dos ônibus que transportam os turistas, porém a postura do setor jurídico da CET é de que ao se fazer exceção, terá que ampliar para todos os setores. A reivindicação inicial era para o setor de transporte de receptivo de turistas, devido ao fato dos vôos internacionais e nacionais desembarcarem de manhã e embarcam a noite, coincidindo com o horário do rodízio. O estudo feito, de no máximo cem veículos circulando, é do setor das agência de viagens que operam o receptivo, contudo entraram também nesta reivindicação a ABLA e o setor de transporte de material para montagem de stande e com isso as solicitações extrapolam.

Sr. Waldir Martinez

Informou que irá trazer donos de jornais e revistas que pertencem a Associação Brasileira de Revistas e Jornais para um primeiro encontro da Associação em São Paulo e estes ficarão hospedados no Holiday Inn, e farão a divulgação de São Paulo.

Sra. Magda Rita Ardito

Reforçou que a ABAV representa a maioria das agências exportativas e não das receptivas e que gostaria de conversar com Luciane Leite para alinhar a questão, pois ainda há dúvidas sobre o desenvolvimento do produto São Paulo para o Salão Brasileiro do Turismo, Roteiros do Brasil.

Sr. Caio Luiz de Carvalho

Agradeceu a presença de todos e finalizou a reunião as 13h00. Para constar, eu, Lúcia Regina lavrei a presente ata, que, se aprovada, será assinada pelos Membros do Conselho.

São Paulo, 29 de Abril de 2005.

Presidente	Caio Luiz de Carvalho	_____
Secretária Executiva	Luciane Leite	_____
Suplente	Aline Delmanto	_____

ENTIDADES	TITULARES	
ABBTUR	Marlene Matias	_____
ABEOC	Sérgio Luiz Bicca	_____
ABIH	Nelson Baeta Neves	_____
ABRAJET	Waldir Martinez	_____
CET	Aluysio Simões de Campos Filho	_____
DEATUR	Roberto Krasovic	_____
DSV	Victor da Costa	_____
SEMPLA	Luiz Laurent Bloch	_____
SF	Celso Tadeu Silveira	_____
SGM	Reynaldo de Barros Júnior	_____
SGM	Jairo de Almeida Machado Júnior	_____
SINHORES	Luiz Figueira de Quental	_____

ENTIDADES	SUPLENTES	
ABAV-SP	Shigueru Tamura	_____
ABEOC	Ana Luísa Diniz Cintra	_____
ASSOCITUR	Magda Rita Ardito	_____
CET	Celso Buendia	_____
DEATUR	Elaine Leal Peneda	_____
DSV	Reinaldo Peres Rodrigues	_____
SEMPLA	Cláudio Martins Gaiarsa	_____
SEMPLA	Heloísa Toop Sena Rebouças	_____
SF	Rachel Marconi	_____
SINDETUR-SP	Marciano Gianerini Freire	_____

CONVIDADOS PRESENTES:

Conselho de câmaras Osvaldo Rovetto
de Com. das Américas



São Paulo Turismo S.A Lúcia Regina