

## **CXLII SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR (24 de maio de 2005)**

Reunião realizada dia 24 de maio de 2005 às 10hs45, na Sala L do Palácio das Convenções do Anhembi; foi aberta pela Diretora de Turismo, Sra. Luciane Leite.

### **Sra. Luciane Leite**

Iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, justificou a ausência do Sr. Caio Luís de Carvalho por estar em outra reunião com a Comitativa do Canadá em que se está pleiteando a Candidatura dos Jogos Outgames 2009 para a cidade de São Paulo.

Em seguida, solicitou ao Sr. Milton Longobardi – Diretor de Vendas e Marketing que iniciasse a apresentação das ações que a sua diretoria desempenhou até a presente data.

### **Sr. Milton Longobardi**

Deu início a apresentação dizendo que a SPTurismo tem duas funções básicas, a de gestão e captação de recursos para realização de eventos com a iniciativa privada, bem como a de Órgão Oficial de Turismo da Cidade de São Paulo.

Explicou que hoje se administra todo o Parque Anhembi, o Autódromo de Interlagos. Em relação as Pontes e Viadutos explicou que a SPTurismo foi convocada pela administração Municipal para promover a recuperação que consiste na pintura, iluminação, ajardinamento e segurança, para que se tornem “marcos” da cidade com aspecto melhor. Todas as melhorias serão realizadas em parceria com a iniciativa privada; o acompanhamento é do arquiteto Felipe Andery.

Com referência a eventos, citou o Carnaval. Explicou que foi realizado um Workshop com todos os principais carnavalescos da cidade e diretores das Escolas de Samba, para montar um plano auto-sustentável para o evento.

Falou dos atrativos da cidade, explicando sobre a construção do museu do Futebol, juntamente com a Fundação Roberto Marinho, uma grande conquista para a cidade. Para o Reiveillon, já se está trabalhando na captação de recursos para que se torne auto-sustentável, bem como para o aniversário da cidade de São Paulo em 2006, com recursos da iniciativa privada que está apoiando e acreditando na administração do Sr. Caio Luís de Carvalho. Citou também o Domingo de Lazer que está se expandindo na cidade.

Com referência ao Parque Anhembi – Centro de Convenções o principal desafio e prioridade será a maximização da ocupação. Informou que transformou cada uma das áreas do Parque em unidades de negócios com um responsável por cada uma na geração de negócios e receitas - o Pavilhão é uma unidade, o Palácio, o Pólo, o estacionamento e o Merchadising, além de uma política de melhor atendimento aos clientes com a disponibilização no website de contrato de locação padrão e tabela de preços.

### **Sra. Luciane Leite**

Apresentou as ações da Diretoria de Turismo realizadas até o mês de maio, esclarecendo que a Gerência de Planejamento turístico, com a Coordenadoria de Informação e Pesquisas realizou pesquisas no Domingo de Lazer na Paulista com aprovação de 70% , Domingo de Lazer na Sumaré aprovação de 88%, terminal Turístico da 25 de março em que identificou as carências e potencialidades para

tornar o local mais seguro, melhorar a infra-estrutura e, conseqüentemente, aumentar o índice de compras. Falou da pesquisa de taxas de ocupação e diárias médias dos hotéis, atualizadas mensalmente; a Coordenadoria de Atendimento ao Turista vem executando o plano de reestruturação das CIT's, visitas técnicas mensais para aprimoramento e melhores informação ao turista, realizou a palestra "Sensibilização para Diversidade" que teve como objetivo iniciar a capacitação dos profissionais de turismo para o correto atendimento ao turista GLS; a Coordenadoria de Projetos turísticos realizou dois encontros com agências de receptivo, criando o compromisso de realizá-los mensalmente com o objetivo de articular o setor e trabalhar em conjunto para o benefício do turismo na cidade. Cuidou da formatação do novo produto que será apresentado no Salão do Turismo – Roteiros do Brasil, a partir de 10 temas que venderão São Paulo de formas diferentes: SP Glamour, SP Bem Estar, SP Família, SP Arte, SP de todas as Faces, SP Verde, SP dos Paulistanos, SP Suas religiões, SP Romance. Esses temas foram apresentados às empresas receptivas que formataram roteiros. Foram propostos 43 produtos e destes, 31 serão lançados no Salão Brasileiro de Turismo através de um folheto com os temas institucionais e os encartes dos programas de roteiros que serão comercializados.

Na Gerência de Promoção Turística, as Coordenadorias de Captação de Negócios e de Promoção, criaram um calendário para a realização de eventos próprios para a cidade de São Paulo através de parcerias; citou as Feiras e eventos em que São Paulo se fez presente; na COCAL – reunião capítulo Latino Americano da ICCA visando a captação de negócios para a cidade de São Paulo, Destination Brasil Show Case BITO – RJ, onde houve a participação de operadoras internacionais e o SPC&VB; IMEX – Frankfurt Alemanha, feira voltada para o turismo de convenção e negócio. Citou a Lacime em São Paulo onde se fará abertura na OCA, com convite para 300 buyers, no mês de junho. Falou da participação da cidade de São Paulo na Aviestur – Ribeirão Preto, Salão Internacional do Turismo – Peru, Abrastoa e BRITE RJ. Onde se testou o modelo de cooperado com 11 empresas de receptivo local e quatro hotéis, no stand conjunto com o SPC&VB.

Na captação de eventos, durante o Congresso IGLTA, foi lançada a candidatura de São Paulo junto com o Rio de Janeiro e Madri. O Rio de Janeiro vai sediar a convenção internacional, mas São Paulo ganhou pré e pós tour na cidade.

Citou o número de eventos em que se está trabalhando para a captação: quatro foram captados e onze estão em processo de captação.

### **Sr. Felipe Andery**

Apresentou a proposta de reestruturação das CIT's, onde a central deve ter uma forma de mobiliário urbano, atendendo as necessidades das pessoas que lá estarão trabalhando e dos turistas, com sanitários internos e a possibilidade de atendimento

ao turista tanto na parte interna como externa. Apresentou as plantas do projeto para a padronização com os mapas da região. Esclareceu que a CIT Luz não poderá ser alterada pois é tombada pelo Patrimônio Histórico.

**Sr. Caio Luiz de Carvalho**

Desculpou-se pelo atraso devido a reunião com a Comitativa do Canadá. Agradeceu a presença de todos, inclusive dos estudantes de turismo e representantes da Associação da Parada do Orgulho GLBT e passou a palavra aos mesmos.

**Sr. Eduardo Carvalho**

Relatou o histórico do turismo GLS em São Paulo, ressaltando que em 2004 a Parada do Orgulho GLBT atraiu cerca de 400 mil turistas, sendo assim, torna-se o maior evento de turismo de lazer na cidade de São Paulo ressaltando que 94% dos turistas tem a intenção de retornar, para outros eventos.

**Sr. Reinaldo Pereira Damião**

Agradeceu o envolvimento e parceria com os órgãos públicos , principalmente da SPTurismo e da Prefeitura de São Paulo, e que pretende fazer com que este evento se torne uma referência mundial.

**Sr. Marck Tewksbury –** (Representante do Evento-1º outogames Mondiau Montréal 2006)

Disse que gostaria que São Paulo sediasse o OUTGAMES 2009, agradeceu a carta de interesse pela captação do evento e afirmou que com este tipo de ação pode-se superar barreiras, aproximar pessoas e quebrar preconceitos.

Relatou que Montreal será a próxima cidade a sediar o evento e para isto houve um investimento de U\$ 13.000.000. Aguardam-se 16 mil competidores e 250 mil visitantes. A diferença é que os visitantes permanecem na cidade cerca de 12 dias, trazendo entorno de U\$ 135.000.000 para a cidade. Quem faz parte desta rede é o Governo, o Turismo, as Organizações Gays da cidade e também patrocinadores e redes de televisão. As informações estão disponibilizadas no web site [www.montreal2006.org](http://www.montreal2006.org), que conta com versão em português. Agradeceu, novamente a candidatura da cidade.

**Sr. Caio Luiz de Carvalho**

Agradeceu a presença, e afirmou que o Prefeito José Serra e o Secretário de Participação e Parceria, Sr. Gilberto Natalini foram os grandes incentivadores deste trabalho. Agradeceu aos Vereadores Paulo Frange e Antônio Donato pela presença, os quais são essenciais para o processo de reformulação do COMTUR. Pediu que os Conselheiros referendassem o ingresso da Paulista VIVA no Conselho.

**Sra. Luciane Leite**

Abriu a palavra aos Srs. conselheiros presentes.

**Sr. Reynaldo de Barros Júnior**

Perguntou se as CIT´s teriam acesso à deficientes físicos.

**Sr. Felipe Andery**

Respondeu que há rampas que permitem o acesso e disse que irá diminuir a altura do balcão para atende-los, também, externamente.Colocou que há uma preocupação total com a acessibilidade.

**Sr. Caio Luiz de Carvalho**

Falou que para o patrocínio das centrais, se tem duas propostas; a da Paulista VIVA, inclusive com câmaras na Av. Paulista e a proposta do Shopping Iguatemi de patrocinar uma central em frente ao Shopping.

**Sr. Nelson Baeta Neves**

Relatou que o pleito já esta na contagem regressiva para o patrocínio e sua execução.

**Vereador Sr. Paulo Frange**

Sugeriu a criação de um evento de rodeio em São Paulo, para o perfil do público mais elitizado, devido esta atividade não parar de crescer, para que se possa levar a família, montando a arena de forma simples, São Paulo não tem este espetáculo. Uma outra situação é que se perderam vários eventos no próprio Complexo Anhembi por não se ter uma boa negociação e atendimento, como o Congresso de Administração hospitalar, o de Cardiologia que foi para o norte e para Campos do Jordão. Sugeriu que se convidassem os organizadores para apresentar o novo Parque Anhembi, comentou do evento Domingo de Lazer na Sumaré com referência a sinalização do bloqueio das ruas por parte da CET.

**Sr. Reynaldo de Barros Júnior**

Falou que as reuniões do COMTUR estão sendo muito produtivas em sugestões para o turismo de São Paulo e a presença dos Vereadores é de extrema importância.

**Sr. Nelson Baeta Neves**

Disse que retirou, com o auxílio da polícia, banners que condenavam o rodeio em São Paulo.

**Sr. Caio Luiz de Carvalho**

Relatou que com referência ao Parque Anhembi, a agenda já está lotada até 2007. Disse que seria importante reaver para a cidade de São Paulo a área do Campo de Marte, fazendo com que esta área se destine ao lazer da população, questão que deve ser estudada junto com o legislativo.

A sinalização é de extrema necessidade para o receptivo, inclusive a sinalização do Parque Anhembi que será feita de forma profissional junto com a Prefeitura Municipal de São Paulo e a CET. Também está se projetando uma sinalização em Inglês e Espanhol para a cidade.

O Domingo de Lazer na Sumaré está sendo formatado para se tornar um pólo entre Sumaré e Vila Madalena.

Registrôu a presença da Dra. Cíntia Müller Araújo , pesquisadora e autora do Livro "Ética no Turismo".

Agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião às 13h10.

Para constar, eu, Lúcia Regina lavrei a presente ata que se aprovada será assinada pelos conselheiros presentes.

São Paulo, 24 de maio de 2005.



Presidente  
Suplente  
Secretária Executiva  
Suplente

Caio Luiz de Carvalho  
Tasso Gadzanis  
Luciane Leite  
Aline Delmanto

---

---

---

---

### **Conselheiros**

ABEOC	Ana Luísa Diniz Cintra
ABIH	Nelson Baeta Neves
ABRAJET	Waldir Martinez
CMSP	Paulo Frange
CMSP	Antônio Donato
EMURB	Eneida Heck
SCTDET	Sônia Maria Belardinucci
SEMPA	Luiz Bloch
SEMPA	Cláudio Gaiarsa
SEMPA	Heloísa Toop Rebouças
SF	Rachel Marconi
SGM	Reynaldo de Barros Jr.
SGM	Mônica Maia Maluf
SPC&VB	Alexandre Leite Werfel

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### **Convidados**

Clóvis Casemiro	- CVC
Ana Maria Sakamoto	- Parada do Orgulho GLBT
Eduardo de Carvalho	- Parada do Orgulho GLBT
Reinaldo P. Damião	- Parada do Orgulho GLBT
Cíntia Muller	- FGV / SP
Milton Longobardi	- SPTuris
Felipe Andery	- SPTuris
Marck Tewksbury	- 1° OUTGames