

## CLXV SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR (04 de fevereiro de 2009)

Reunião realizada dia 04 de fevereiro de 2009 às 10h00', nas salas Pantanal e Abrolhos do Renaissance São Paulo Hotel, sob a presidência do Sr. Caio Luiz de Carvalho e com a presença dos Senhores Conselheiros relacionados no final desta ata.

**Sr. Caio Luiz de Carvalho**, agradeceu a presença de todos e apresentou o Exmo. Sr. Marcos Belizário, Secretário Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida – SMPED. Solicitou que os Srs. Conselheiros se apresentassem nesta primeira reunião do ano. A seguir, solicitou ao Sr. Jony Favaro apresentar o novo site [www.cidadedesaopaulo.com](http://www.cidadedesaopaulo.com).

**Sr. Jony Favaro**, iniciou apresentando a página inicial do site, a qual resume todo o conteúdo, destaca as principais informações, e contém diversas ferramentas de rápido acesso. A seguir, apresentou os menus que estão divididos em: A Cidade, que resume a história, mostra dados e uma introdução do que é a cidade de São Paulo; Guia de Viagem, uma ferramenta de auxílio ao turista que funciona como um guia de bolso, com informações sobre hotéis, restaurantes, guia de compras, o que fazer e pontos turísticos; Cultura e Lazer, com dicas atualizadas dos acontecimentos da cidade, uma opção para turistas e moradores; Negócios e Eventos, que mostra como a cidade é o melhor destino para eventos, contendo informações sobre programas de incentivo, apoios, calendário de eventos, como fazer um evento em São Paulo, dentre outras; Multimídia, com galeria de fotos e vídeos para *download*; Notícias, uma seleção de todas as novidades para turistas e moradores; Profissionais do Turismo, com informações sobre apoios, boletins, *fam tours* e dados do Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo; Portal de Imprensa, direcionado a jornalistas que necessitam de informações sobre a cidade de São Paulo, *releases*, matérias, pesquisas e fotos para *download*; e Cadastre-se, para que o visitante do site receba os boletins que são enviados semanalmente com informações relacionadas ao turismo e os acontecimentos da cidade. Finalizou destacando que o site está traduzido para o Inglês e o Espanhol e convidou a todos a visitarem o site e utilizarem como ferramenta de trabalho para o dia-a-dia.

**Sr. Caio Luiz de Carvalho**, agradeceu a toda a equipe envolvida no trabalho e solicitou que as entidades deste Conselho troquem *links* com o site. A seguir, comunicou o lançamento da publicação "Indicadores e Pesquisas do Turismo da Cidade de São Paulo", um trabalho que busca consolidar os dados acerca do turismo paulistano de diversas entidades como SPTuris, FOHB, SPCVB, UBRAFE, juntamente com os dados da pesquisa "Dimensionamento e Caracterização da Demanda Turística no Município de São Paulo", realizada pela FIPE. Solicitou à Sra. Beatriz Lage apresentar os dois estudos.

**Sra. Beatriz Lage**, iniciou a apresentação dos "Indicadores e Pesquisas do Turismo da Cidade de São Paulo", publicação desenvolvida pelo Observatório do Turismo da Cidade de São Paulo, órgão da SPTuris que tem por objetivo observar e acompanhar a conjuntura econômica do turismo na cidade. Apresentou um resumo dos principais indicadores da cidade de São Paulo, destacando o número

de visitantes, taxas e pesquisas junto à hotelaria, indicadores financeiros, pesquisas realizadas nos grandes eventos da cidade e os números obtidos nas Centrais de Informação Turística – CIT's, as quais recebem um público diferente do encontrado nos grandes eventos. Todos os dados detalhados estão disponíveis na publicação que foi distribuída aos presentes. A seguir apresentou a pesquisa "Dimensionamento e Caracterização da Demanda Turística no Município de São Paulo", realizada em parceria com a FIPE, baseada em dados secundários de duas pesquisas realizadas: "Caracterização e Dimensionamento do Turismo Doméstico no Brasil" e "Caracterização e Dimensionamento do Turismo Internacional no Brasil". Destacou que as avaliações das diversas categorias de serviços da cidade mostraram resultados muito positivos, ressaltando que as médias obtidas na pesquisa devem ser analisadas de acordo com os segmentos como, motivação, hospedagem ou meios de transporte. Agradeceu e colocou-se à disposição de todos.

**Sr. Caio Luiz de Carvalho**, agradeceu e destacou que a maior oferta de cultura e lazer na cidade contribui muito para os números favoráveis apresentados. Solicitou a contribuição de todos para aperfeiçoar os indicadores e apresentou a publicação aos profissionais de imprensa presentes. A seguir solicitou à Sra. Luciane Leite apresentar o Balanço das Realizações do ano de 2008 e o Plano de Aplicação para a Verba do FUTUR 2009.

**Sra. Luciane Leite**, colocou a ata da CLXIV Sessão Ordinária do Comtur sob aprovação onde, não havendo manifestação contrária, declarou aprovada. A seguir, iniciou a apresentação da prestação de contas da verba do **FUTUR do ano de 2008**. Os recursos trabalhados foram de **R\$ 1.264.285,71** (um milhão duzentos e sessenta e quatro mil duzentos e oitenta e cinco reais e setenta e um centavos) referentes à liberação de verba do FUTUR 2008 de **R\$ 1.327.500,00** (um milhão trezentos e vinte e sete mil e quinhentos reais) e descontados os 5% de taxa de administração; e **R\$ 604.877,09** (seiscentos e quatro mil oitocentos e setenta e sete reais e nove centavos) referentes ao saldo remanescente do ano de 2007, saldo este utilizado em ações iniciadas em 2007 com pagamento previsto para o ano de 2008. Os investimentos foram divididos em **Promoção Turística** (participação em feiras e eventos, promoção corporativa com a participação da cidade no segmento *MICE*, visitas e *workshops* de capacitação, *fam tours*, *press trips* e *site inspections*, produção de material promocional e mídia), totalizando **R\$ 851.240,89** (oitocentos e cinquenta e um mil duzentos e quarenta reais e oitenta e nove centavos); e **Organização e Gestão** (estruturação da oferta turística, desenvolvimento de produtos, serviços de informação ao turista, observatório do turismo, e manutenção da estrutura de suporte para a execução do PLATUM), totalizando **R\$ 715.115,48** (setecentos e quinze mil cento e quinze reais e quarenta e oito centavos). O total dos investimentos realizados e pagos foi de **R\$ 1.566.356,37** (um milhão quinhentos e sessenta e seis mil trezentos e cinquenta e seis reais e trinta e sete centavos), restando um saldo de **R\$ 302.806,43** (trezentos e dois mil oitocentos e seis reais e quarenta e três centavos), composto por **R\$ 256.502,96** (duzentos e cinquenta e seis mil quinhentos e dois reais e noventa e seis centavos) referentes à liberação de verba do FUTUR 2008 e **R\$ 46.303,47** (quarenta e seis mil trezentos e três reais e quarenta e sete centavos) referentes a outras rendas eventuais, que será utilizado em ações iniciadas no ano de 2008 com pagamento previsto para o ano de 2009.

**Sr. Tasso Gadzanis**, colocou em votação a prestação de contas do ano de 2008, a qual foi **aprovada por unanimidade pelos presentes**.

**Sra. Luciane Leite**, iniciou a apresentação do **Plano de Aplicação do FUTUR para o ano de 2009**. Conforme Portaria NPOF 01/2009 publicada no Diário Oficial da Cidade de São Paulo de 21 de janeiro de 2009, a verba orçamentária destinada ao Fundo Municipal de Turismo é de **R\$ 1.484.525,00** (um milhão quatrocentos e oitenta e quatro mil quinhentos e vinte e cinco reais). O valor bruto inclui 5% de taxa administrativa, restando um saldo disponível para utilização de **R\$ 1.413.833,33** (um milhão quatrocentos e treze mil oitocentos e trinta e três reais e trinta e três centavos), que serão investidos em **Planejamento e Estruturação do Turismo e Promoção Turística e Entretenimento**. Os investimentos em Planejamento e Estruturação do Turismo serão divididos em: estruturação da oferta turística; desenvolvimento de produtos; serviços de informação ao turista; observatório do turismo; e manutenção da estrutura de suporte para a execução do PLATUM, totalizando **R\$ 672.933,33** (seiscentos e setenta e dois mil novecentos e trinta e três reais e trinta e três centavos). Os investimentos em Promoção Turística e Entretenimento serão divididos em: promoção de turismo de lazer e entretenimento, com participação em feiras e eventos, realização do *workshop* São Paulo Meu Destino, visitas, capacitações, *fam tours*, *press trips* e *site inspections*; promoção de turismo de negócios, com participação em feiras e eventos, ações de marketing do segmento *MICE* e visitas a organizadores de eventos, agências corporativas e *incentive houses*; e comunicação visual, com a produção de material promocional, totalizando **R\$ 740.900,00** (setecentos e quarenta mil e novecentos reais).

**Sr. Tasso Gadzanis**, colocou em votação o Plano de Aplicação do FUTUR para o ano de 2009, o qual **foi aprovado por unanimidade pelos presentes**.

**Sra. Luciane Leite**, apresentou a todos a equipe de Turismo e Entretenimento da SPTuris. A seguir abriu a palavra aos Srs. Conselheiros.

**Sr. Marcos Belizário**, informou que são recebidas diversas reclamações acerca da acessibilidade e dos serviços prestados às pessoas com deficiência, principalmente no aeroporto de Congonhas. A SMPED realizará um trabalho referente ao problema, incluindo aí a questão da informação turística, sugerindo um trabalho em conjunto com a SPTuris, bem como projetos sobre sinalização, e colocando a SMPED e a Comissão Permanente de Acessibilidade – CPA à disposição.

**Sra. Aline Delmanto**, agradeceu a disposição da SMPED e informou que no ano de 2008 foi ministrado curso de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS aos atendentes das CIT's, além da capacitação de técnicos da Diretoria de Turismo e Entretenimento da SPTuris quanto à acessibilidade. Informou ainda que a questão estará pautada em todos os projetos da SPTuris, contando com o auxílio da SMPED.

**Sr. Sérgio Belleza**, informou que já está elaborado um relatório contendo todas as iniciativas e implementações referentes à acessibilidade no Parque Anhembi desde 2005.

**Sr. Carlos Silvério**, questionou se há previsão para captação de recursos junto ao Governo Federal para projetos de capacitação profissional ou outros de interesse turístico.

**Sr. Tasso Gadzanis**, respondeu que houve um corte de 96% nas verbas do Ministério do Turismo, mas, existindo o projeto, a SPTuris empregará meios para se buscar os recursos, inclusive, junto à Câmara dos Vereadores.

**Sra. Luciane Leite**, lembrou que as liberações de verbas costumam ocorrer no final do ano e com pouquíssimo tempo para a elaboração dos planos de trabalho, além de todos os trâmites burocráticos que envolvem ações desse tipo.

**Sr. Tasso Gadzanis**, agradeceu ao Renaissance São Paulo Hotel pela recepção em suas instalações, e a presença de todos, e encerrou a reunião às 11h30'. Para constar eu, Luis Roberto Pascuzzi, lavrei a presente ata que, se aprovada, será assinada pelos Senhores Conselheiros.

São Paulo, 04 de fevereiro de 2009.

Presidente	Caio Luiz de Carvalho	_____
Vice-Presidente	Tasso Gadzanis	_____
Secretária Executiva	Luciane Leite	_____
Gestor do FUTUR	Sérgio Luiz Bicca	_____
Tesoureira do FUTUR	Sandra Menezes	_____

**Titulares**

ABBTUR	Mariana Aldrigui Carvalho
ABEOC	José Eduardo de S. Rodrigues
ABIH	Maurício Bernardino
ABRACCEF	Ana Luisa Diniz Cintra
ABRAJET	Waldir Martinez
ABRASEL	José Américo Dias da Rocha
ANSEEDITUR	Marco Antônio Castello Branco
Ass. Paulista Viva	Marly Lemos
Ass. Viva o Centro	Marco Antônio R. de Almeida
ARESP	Aldo José de Almeida
DSV	Victor da Costa
ECA/USP	Mário Jorge Pires
EMURB	Eneida Heck
SEELT	Luiz Flaviano Furtado
SEMPA (1)	Luiz Laurent Bloch
SEMPA (2)	Madalena M <sup>a</sup> Baccarat da Silva
SGM (2)	Giovanni Palermo
SINDIHOSPEDAGEM	Nelson Baeta Neves
SINDIPROM	Armando Arruda P. de C. Mello
SMC (1)	José Roberto Sadek
SMC (2)	Paulo Rodrigues
SMPED	Roberto Belleza

**Suplentes**

ABAV	Shigueru Tamura
ABIH	Antônio Reinales
ABRAJET	Vininha de Moraes
ABRASEL	Sérgio Marques Jr.
SEBRAE	Mário Valsechi
SGM (2)	Marlene Popin Velardo
SGM (3)	Leopoldo Felice Noschese
SINDEGTUR	Carlos Roberto Silvério
SINDETUR	Marciano Gianerini Freire
SINHORES	Domingos Chiappetta
SPCVB	Toni Sando
SPTURIS	Aline Delmanto
Subprefeitura Sé	Maria Cecília Alcântara e Silva

**Membros Convidados**

Madalena P. Aulicino	USP-Leste
Marília G. R. Ansarah	UNIP
Roberto Gheler	HAMC
Wilma Bolsoni	Bolsoni Tecnologia e Turismo

**Participantes**

Antônio Zagatto	Ass. Viva o Centro
Auro N. Wandermüren	Circuito SP
Beatriz Lage	SPTURIS
Carlos A. Luque	FIPE
Fabrizio Cavallani	Pestana Hotéis
Jony Favaro	SPTURIS
Lúcia Regina	SPTURIS
Luciano de Abreu	Check Point
Luis Roberto Pascuzzi	SPTURIS
Luiz Carlos Boscio	SMPED
Luiz Carlos R. Valle	Terranobre
Luiz Gonzaga G. Trigo	USP
Maíra Maciel Leite	Secr. Transportes Metropolitanos
Marcelo Gasvo	Check Point
Marcos Belizário	SMPED
Marcos Carvalho	Pestana Hotéis
Marisa Marrocos	SPTURIS
Rafael Guasparin	FOHB
Orlando de Souza	SPCVB
Percival Maricato	ABRASEL