

**CLXXIV SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR
(07 de dezembro de 2010)**

Reunião realizada dia 07 de dezembro de 2010 às 10h30', na Sala 4 do Palácio das Convenções do Anhembi, sob a presidência do Sr. Tasso Gadzanis e com a presença dos Senhores Conselheiros relacionados no final desta ata.

Sr. Luiz Sales agradeceu a presença de todos e colocou a ata da CLXXIII Sessão Ordinária do Comtur sob aprovação onde, não havendo manifestação contrária, declarou aprovada. A seguir solicitou ao Sr. Lucínio Baptista apresentar o programa de ações da Infraero - Superintendência Regional de São Paulo, para os próximos anos.

Sr. Lucínio Baptista, superintendente regional da Infraero, explicou que a Superintendência Regional de São Paulo engloba os aeroportos de Congonhas, Guarulhos, Campo de Marte, Viracopos e São José dos Campos. Apresentou uma série de dados acerca da Infraero e do trabalho que está sendo realizado na Regional de São Paulo, com destaque para o aumento do fluxo de aeronaves e passageiros em Viracopos. Destacou a importância do Campo de Marte para a aviação de pequeno porte, que não teria espaço nos outros aeroportos. Apresentou o planejamento para o ano de 2011, que prevê o início das obras do Terminal 3 em Guarulhos, além da instalação de 3 módulos operacionais para embarque – MOPs nos próximos 3 anos, e novas pistas para taxiamento e saídas rápidas das aeronaves. Os MOPs são estruturas modulares que permitem uma maior agilidade na implantação. Informou que há previsão de obras no primeiro semestre de 2011 que demandarão a interdição parcial de pista, o que acarretará em uma redistribuição da malha aérea. Acredita, porém, que o impacto pode ser absorvido ocupando-se as lacunas de determinadas faixas de horários que não operam em plena capacidade. Após todas as obras, a capacidade de Guarulhos aumentará de 63 aeronaves no pátio para 109 até 2013. Em Viracopos, está prevista a implantação de um MOP, revitalização da pista e o projeto da segunda pista, além da previsão de construção de novos terminais para 2013 e 2014. Em Congonhas está prevista a ampliação de áreas para novos balcões de check-in. Por fim, para São José dos Campos, está em estudo uma provável implantação de MOP ou até mesmo um terminal.

Sr. Luiz Sales questionou se já existe uma previsão de reorganização dos vôos e se há riscos de São Paulo perder vôos.

Sr. Lucínio Baptista respondeu que no mês de setembro foi apresentada uma proposta juntamente com a ANAC para as empresas aéreas onde elas se organizam alterando para horários com menor movimento ou até mesmo alterando seus vôos para outros destinos.

Sr. Maurício de Lima Costa questionou se o estacionamento do aeroporto de Guarulhos irá acompanhar o aumento da demanda de passageiros.

Sr. Lucínio Baptista respondeu o projeto do edifício garagem, junto aos terminais, está previsto para 2011, além de outras áreas a serem disponibilizadas para esse fim.

Sr. José Roberto Sadek questionou a demora na tomada de decisões, mesmo sabendo antecipadamente sobre o aumento da demanda.

Sr. Lucínio Baptista respondeu que as obras estão sujeitas a atrasos por diversos motivos, por exemplo, obras paralisadas por decisões judiciais. Finalizou informando também sobre pequenas intervenções que estão sendo realizadas mas que geram um grande conforto aos passageiros, como um maior espaço nas áreas de check-in, maior número de balcões e um segundo canal de inspeção de aduana. Agradeceu e colocou-se à disposição.

Sr. Luiz Sales agradeceu e solicitou ao Sr. José Roberto Sadek apresentar o Pavilhão das Culturas Brasileiras.

Sr. José Roberto Sadek informou que o Pavilhão das Culturas Brasileiras já está em funcionamento, localiza-se no Parque Ibirapuera, no Pavilhão Engenheiro Armando de Arruda Pereira, e não há cobrança de ingresso. É um espaço que busca congregar e mostrar a multiplicidade da produção artística e cultural brasileira, justamente na cidade que reúne todas as culturas do Brasil. O local trabalha com todos os segmentos da cultura, da popular à erudita, propondo um "diálogo" entre todas elas. Por se tratar de cultura brasileira, acredita ser um excelente programa para turistas estrangeiros. Apresentou alguns trabalhos que já foram exibidos e convidou a todos a conhecer o local, colocando-se à disposição.

Sr. Geraldo Magela parabenizou a iniciativa e colocou-se à disposição para qualquer tipo de parceria que possa envolver a culinária brasileira.

Sr. Waldir Martinez questionou se existe sinalização de orientação para se chegar no local.

Sr. José Roberto Sadek explicou que a orientação é a mesma para se chegar ao Parque Ibirapuera e, nas dependências do Parque, obedece as normas de sinalização definidas pelo Parque.

Sr. Luiz Sales agradeceu e solicitou ao Sr. Renato Pimenta, representante da Ingresso Fácil, apresentar o plano de comercialização de ingressos para o Carnaval 2011.

Sr. Renato Pimenta fez uma breve apresentação da empresa, que conta com sistema próprio de venda e acesso, além de outras ferramentas

operacionais que buscam dificultar ao máximo a ação de cambistas e falsificadores. Informou a política de preços e vendas e falou sobre a grande procura para vendas corporativas.

Sr. Luiz Sales questionou se haverá algum sistema de atendimento especial para as agências de turismo, se haverá comissionamento e se já está definida a localização da arquibancada do turista.

Sr. Renato Pimenta respondeu que para este ano haverá um canal direto exclusivo para as agências; já a política de comissionamento e a arquibancada do turista ainda não estão definidas.

Sra. Tatiana Bormolini, da Gol Tour, disse que as ações de prevenção à atuação de cambistas acabam limitando os trabalhos das agências, sendo necessária uma solução urgente para a operação dos pacotes vendidos pelas agências.

Sr. Renato Pimenta disse que o objetivo de se estreitar as relações com as agências é buscar soluções para minimizar esses problemas. Atualmente criam-se agências de “fachada” para poderem comprar uma maior quantidade de ingressos, que na realidade vão acabar nas mãos dos cambistas, sendo difícil para a Ingresso Fácil controlar e diferenciar as agências sérias das mal intencionadas.

Sra. Tatiana Bormolini sugeriu que se trabalhe com as agências cadastradas na SPTuris.

Sra. Mariana Aldrigui sugeriu que a Ingresso Fácil tenha uma maior flexibilidade e busque soluções para esse problema, trabalhando em parceria com pessoas e empresas do mercado turístico.

Sr. Maurício de Lima Costa sugeriu que a empresa busque saber qual é o percentual de ingressos adquiridos pelas agências dentro do total de ingressos vendidos.

Sr. Renato Pimenta disse que a Ingresso Fácil está ciente que a cada dia aumenta mais a importância das agências de viagem nesse processo e buscará a interação de todos os envolvidos para melhorar cada vez mais o produto Carnaval Paulistano.

Sr. Luiz Sales agradeceu, convidou o Sr. Renato Pimenta para a próxima reunião das agências de receptivo e passou a palavra ao Sr. Roberto Belleza.

Sr. Roberto Belleza apresentou o novo ônibus que realizará os Roteiros Natalinos, um ônibus turístico verdadeiramente acessível para cadeirantes que vem solucionar o problema da falta de meios de transporte para

realizar roteiros turísticos adaptados, parabenizando a empresa Sunflower por essa iniciativa.

Sr. Luiz Sales agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião às 12h30'. Para constar eu, Luis Roberto Pascuzzi, lavrei a presente ata.

São Paulo, 07 de dezembro de 2010.

Vice-Presidente	Tasso Gadzanis	_____
Secretário Executivo	Luiz Sales	_____
Gestor do FUTUR	Toni Sando	_____
Tesoureira do FUTUR	Sandra Menezes	_____

Titulares

ABRACCEF	Ana Luisa Diniz Cintra
ABRAJET	Valdir Martinez
ABRASEL	Geraldo Magela
SINHORES	Domingos Chiappetta
SMC (1)	José Roberto Sadek
SP - Urbanismo	Eneida Heck

Suplentes

ABAV	Shigueru Tamura
ABBTUR	Mariana Aldrigui
ABIH	Antônio Reinales
SELT	Vanilson Fickert

Membros Convidados

Maurício de Lima Costa	Clube da Pizza Amiga
Roberto Belleza	SPTuris
Vera Biojone	INFRAERO

Participantes

Daniela Rocha	SPTuris
Lucia Regina	SPTuris
Lucínio Baptista	Infraero
Luis Roberto Pascuzzi	SPTuris
Márcia Vanoletti	Ass. de Segurança e Cidadania
Marcus Malavasi	Associação EPAH
Reinaldo Vieira Lima Jr.	Gab. Carlos Bezerra Jr.
Renato Pimenta	Ingresso Fácil
Tatiana Bormolini	Gol Tour